

Mesa	1
Fecha	21/11/2018
Sesión	1
Anfitriona	Vanesa Hatero Accem
Observadora	Gema Burell

## **PERSONA ANFITRIONA**

---

### **Participación**

- Potenciar presupuestos participativos más cercanos a la ciudadanía.
- Mejora de las comisiones del Distrito.
- Debido a la descentralización de las Juntas Municipales (...) distrito por lo que conlleva un retraso y burocratización de peticiones. Ejemplo: rotación de los espacios.

### **Inmigración**

Potenciar puntos de encuentro intergeneracionales/población extranjera: "encuentros improbables".

### **Perspectiva de género.**

- Cambio/modificación normativas legales en espacios de participación.
- Potenciar espacios de mayores. Empoderamiento de la mujer en estos espacios como son las peñas, asociaciones de mayores, Promocionar espacios inclusivos.
- Inclusión de género en la ciudad: nombres de calles.

### **Mayores**

- Aislamiento y soledad.
- Potenciar plataformas de cuidado de mayores pero en sus hogares para que haya más conexión.
- Cerrar la brecha tecnológica apostando por programas.
- Búsqueda de soluciones para recursos de innovación.

### **Cultura**

Más información y promoción cultural en los distritos.

### **Asociaciones**

- Cuidar a las entidades.
- No entrar en prestación de servicios más baratos.
- Cuidar a la población que son beneficiarios de proyectos.

- Revisar las normas de presentación de proyectos en relación al área y cómo repercute en las entidades. Acotar a nivel provincial y conocer bien con quién trabajas (a nivel de Ayuntamiento).
- Que se tengan en cuenta las cláusulas sociales y no se hagan al final parches.
- Análisis de la situación de la ciudadanía malagueña.
- Revisar y actualizar las asociaciones existentes en Málaga.

### **TEXTOS DEL MANTEL**

- Transversalidad.
- Herramientas escasamente utilizadas.
- Presupuestos participativos. Participación ciudadana como personas sin necesidad de pertenecer a un colectivo.
- Perspectiva de género-Cambio/Modificación normativas legales es espacios de participación.
- Nunca responden a las peticiones y las comisiones parece que no funcionan.
- En las actividades de las AAVV incluir actividades de mujeres.
- Revisar el reglamento para cuando se abra la convocatoria de proyectos de coordinación para entidades de la provincia de Málaga.

### **Participación**

- Fomentar comisiones de distrito con nuevos modelos más cercanos a la ciudadanía.
- Recuperación de presupuestos participativos reales.

### **Inmigración**

- Potenciar puntos de encuentro intergeneracionales/población extranjera: “encuentros improbables.
- Romper prejuicios/estereotipos. Conocimiento sobre realidades pasadas y presentes.

### **Mayores**

- Potenciar espacios intergeneracionales.
- Empoderar a las mujeres es espacios de mayores.
- Fomentar plataformas para acompañamientos a personas a personas en sus hogares.

## **Asociaciones**

Cuidado por parte de la administración. Clausulas sociales.

## **Cultura**

Más información y descentralización vinculada con las Juntas de Distritos.

## **PERSONA OBSERVADORA**

- Se trabaja mucho con mayores y resto de colectivos pero no con migrantes que hay menos.
- Recursos en barrios adaptados a necesidades concretas
- Hay ideas para la participación pero cuesta mucho trabajo que las personas participen.
- Descentralización de las Juntas de distritos. Se ralentizan los procesos.
- Participación real. Que se lleven a cabo las decisiones de la ciudadanía.
- Ayuntamiento con más áreas (órganos) de participación. Presupuestos participativos.
- Órganos de participación por diferentes barrios: la rotación de la junta de Distrito.
- Buzonean para que la gente participe en los órganos de gobierno.
- Falta la perspectiva de género. Hay poca participación pero la poca que hay no se tiene en cuenta la igualdad.
- El Consejo sectorial de Mujeres no está presente en el CSocial.
- Consejo Sectorial de Mujeres: necesitamos una ordenanza para la publicidad no sexista. Ya ha sido reclamado.
- Nombres de calles con nombre de mujeres insignes.
- Hay veces que las gente no sabe qué puede hacer.
- Trabajo en los barrios a pie de calle.
- Más información y difusión de qué hacen en tú barrio o ciudad.
- Inmigración: que se hable más.
- Las personas mayores sufren un aislamiento cada vez mayor.
- Acompañamiento dentro del domicilio. Plataforma que ponga en contacto a personas aisladas.
- Intergeneracionalidad con perspectiva de género.

- Hay muchas personas migrantes pero son aceptadas. La ciudadanía parece tener miedo.
- Las personas mayores pueden coincidir con la inmigración para hacer proyectos intergeneracionales.
- Generar espacios de encuentros en los barrios.
- Se utilizan poco los recursos e las Federación.
- Sobre dimensión de colectivos. Nuevos colectivos con materias transversales y comentar las sinergias.
- El ciudadano de a pie no sabe.
- Información a pie de calle.
- Presupuestos participativos no para colectivos sino para la ciudadanía. Los presupuesto participativos antes se abrían a las asociaciones y desde hace unos años esto nos e hace.
- Igualdad de oportunidades. Revisión de las normas de gestión del consejo sectorial que sean de la ciudad de Málaga.
- La administración no llega y estamos nosotros. Tenemos que ajustarnos económicamente para trabajar con problemas difíciles.
- Más participación infantil.

## EXPOSICIÓN

---

Han salido temas de participación, mayores y lo hemos tocado con perspectiva de género y las asociaciones tanto ONG como de vecinos a nivel general.

También se ha tocado la cultura y la inmigración pero de forma muy breve.

Con respecto a las propuestas que se han trabajado ha sido bastante interesante porque hay muchas aportaciones en cuanto a qué hay en la ciudad de Málaga y cómo mejorarlo.

En cuanto a los presupuestos participativos sería trabajarlo de una manera más cercana con la ciudadanía y no tanto a nivel técnico. Parece ser que hace unos años se trabaja bien pero ha pasado algo o no llega la información suficiente.

Las convocatorias que se hacían anteriormente que se vuelva hacer en la actualidad.

Se ha hablado de las Juntas Municipales de distrito y de la problemática que existe en la participación de la ciudadanía en las comisiones de trabajo

que existen en los diferentes distritos y cómo se puede mejorar la participación en esas comisiones.

Los distritos en sí están descentralizados para quitarle peso al Ayuntamiento en su grosso pero cómo y modificar y mejorar la comunicación vía directa a nivel de necesidades vecinales y que no retrasen tanto en la burocratización de las peticiones que se hacen.

Hay iniciativas que están haciendo en otros distritos de la ciudad como buzonear para que la gente participe más pero es verdad que habría que darle una vuelta a nivel de participación ciudadana porque la mayoría de gente no lo conoce. No conocemos realmente nuestro distrito.

Se ha hablado de trabajar sobre todo, la sensibilización desde la perspectiva del pasado y del presente. De cómo nosotros hemos sido migrantes y como estamos recepcionamos a estas personas que ahora son migrantes en la ciudad. Hay muchas asociaciones que están trabajando sobre eso. En tema de sensibilización a nivel de población extranjera. Pero si hablamos de derechos sociales también nos saltamos eso derechos sociales y no se reconoce como ciudadano o ciudadana a esas personas que están llegando a nuestras ciudades...

Se planteaba a nivel de barrios o de distritos de hacer eso intercambios. Hablamos de hacer intercambio intergeneracional. Aquí incluimos a las personas mayores y personas jóvenes para que puedan hablar de experiencias de vida. Seguro que se hacen pero potenciarlas más a nivel de barrio.

Hablando de lo intergeneracional y lo enlace con los mayores se ha hablado de aislamiento y soledad de las personas mayores. De cómo trabajar, sobre todo, con las personas que no se pueden mover de sus hogares. De cómo crear unas redes o unas plataformas donde haya más apoyo hacia esas personas.

Empoderar a las mujeres en espacios donde suelen estar liderados por hombres. Estamos hablando de peñas, asociaciones de mayores. Las mujeres suelen hacer unos tallercitos y poco más. En fin, darles ese empoderamiento y esa visualización.

Queda mucho camino por recorrer en perspectiva de género por ejemplo con poner nombres de mujeres a las calles.

Tenemos un banco de datos a nivel de asociacionismo de Málaga que habría que darle una revisión y un repaso. Tener una guía de recursos más actualizada porque la gente no sabe qué recursos hay y cuáles no.

Que se cuide a las entidades sociales. Que no sea presentar un proyecto y se me lo das más barato mejor. Cuidar que al final trabajamos con personas

Por ejemplo si estamos haciendo un plan de innovación que no se parcheen las necesidades sociales que existen en una ciudad con todas las temáticas que se han tocado.

Una cosa con el tema de mayores: hay una brecha digital o tecnológica que no se ha paliado en todo este tiempo. Trabajarlo con estas plataformas y asociaciones de cómo se pueden tener esos puntos de encuentro. Yo creo que al final con el tema de participación está en salir más a la calle. No nos quedemos tanto en nuestras asociaciones y nuestros espacios y cuánto salgamos más a la calle más se participará.

Mesa	1
Fecha	22/11/2018
Sesión	2
Anfitriona	Fundación Harena
Observadora	David Azuaga

## PERSONA ANFITRIONA

---

- Optimización de los recursos sociales existentes en la ciudad
- Igualdad de derechos y trato en todos los colectivos
- Creación de un registro de personas solas que puedan ser atendidas por las instituciones
- Aumento de los centros de día.
- Aumento en la sensibilización ciudadana en materia de inmigración.
- Educación a inmigrantes.
- Sostenibilidad de la participación ciudadana en todos los espacios. Desarrollo de la cultura de la participación a todos los niveles no solo a través de las organizaciones.
- Regulación de los locales cedidos a instituciones e infrautilizados.
- Inclusión de la perspectiva de género en la asignación de locales: Se ha incorporado pero queda mucho por hacer. Aumentar los conocimientos en la materia. Presencia de mujeres en centros ciudadanos.
- Inclusión de pleno derecho de mujeres en el Consejo Social de Málaga.
- Participación infantil y juvenil en temas como presupuestos participativos. Que sea REAL. Participación en base a sus propios criterios y no bajo el criterio de las personas adultos.
- Optimización de los recursos de participación así como un aumento de la

información sobre los mecanismos de participación.

- Migración: aumento en la sensibilización a la ciudadanía. Eliminación de guetos y mejora de la inclusión a través del enriquecimiento mutuo.
- Menores: Fomento de la participación a través de iniciativas como presupuesto participativos reales
- Talleres de convivencia entre niños de distintos distritos.
- Intercambio transversal entre diferentes áreas ciudadanas para mejorar la integración.
- Eliminación de barreras entre distritos.
- Optimización de los recursos de participación.
- Exigir a las personas mayores la autosuficiencia. Aumentar cargos de responsabilidad de los mayores en las organizaciones.

## PERSONA OBSERVADORA

Mayores, Familias y Migrantes

- **OPTIMIZACIÓN y VISIBILIDAD** de los recursos sociales ya existentes: Se plantea que exista una coordinación transversal entre todos los recursos que se ofrece a la ciudadanía, para así evitar que se creen nuevos órganos que se pueden “pisar” en funciones con los ya existentes; evitando así la duplicidad de recursos similares. Y esto solo es posible, dando a conocer los que ya existen y definiendo bien las funciones de cada uno, optimizándolos.
- **MARCO COMÚN de recursos:** En relación al punto anterior, se plantea también que los recursos no se creen “a golpe de Tweet”, en función de modas pasajeras. Son que haya líneas de políticas sociales más definidas a la hora de crear recursos y nuevas respuestas a las problemáticas sociales. También, que todo lo que se haga esté enmarcado en algún Plan de los que ya tiene el Ayuntamiento (Plan de Urbanismo, Innovación, etc.)
- **CREACIÓN DE NUEVOS RECURSOS,** pero solo una vez se hayan asentado y evaluado los que ya existen, y se vean si funcionan o no. Así pues, una posible propuesta de un recurso nuevo podría ser la creación de una “Universidad Popular de Familias”, dónde las familias tengan una participación abierta a través de círculos de trabajo y sean ellas mismas, con sus experiencias del día a día y necesidades, las que vayan construyendo recursos y compartiendo en diferentes ámbitos (formación, orientación, investigación, etc.)

Participación

- **PARTICIPACIÓN SOSTENIDA:** Que este tipo de foros tengan una continuidad y estén enmarcados en una estrategia local de participación; para evitar ofrecer muchos "foros" aislados que no contribuyen a crear conciencia continuada de participación ciudadana.
- **CAMBIAR LOS FOCOS:** La participación tiene que generarse desde la calle, hay que acudir a donde está la gente, a los distritos, a los bares, a las calles, etc. y desde arriba darles soporte.

**Perspectiva de género:** se ha avanzado bastante, pero aún queda mucho por hacer. Pero la línea seguida desde el Ayto. se considera positiva.

#### Mayores

- **MÁS RECURSOS INSTITUCIONALES:** Crear un Registro de personas mayores solas, o parejas, que demandan atención. Que ese Registro se elabore y se atienda, no solo desde el voluntariado de las Asociaciones, sino a nivel de Administración y Entidades también.
- Igualmente, potenciar la creación de más centros de días, gestionados por el Ayto.

#### Participación

- **OTRA GESTIÓN PARA EL REPARTO DE LOCALES:** Que cuando se cedan los locales a las asociaciones se supervise su gestión para que se optimice. Muchos están infrutilizados. Además, que para este reparto se tenga en cuenta la perspectiva de género; y que en los centros ciudadanos siempre haya presencia de una asociación de mujeres, al menos.
- **Inclusión de la mujer al Consejo Social** de la Ciudad como miembro de pleno derecho.

#### Migrantes

- **+ ACCIONES SENSIBILIZACIÓN** sobre la ciudadanía, para luchar contra el fenómeno de odio e información inexacta que últimamente está creciendo. Ej: alojamiento de inmigrantes en caseta de la feria está despertando entre la ciudadanía que digan que "encima les damos cobijo" cuando la realidad es que están ahí en condiciones infrahumanas y no cuentan con nada.
- **+EDUCACIÓN CULTURAL** para favorecer la inmersión cultural de las personas que llegan y ofrecerles más recursos (idiomas, empleo, etc.)



## Participación

- **PARTICIPACIÓN SIGNIFICATIVA de los/as menores:** por ejemplo, más presupuestos participativos a su medida, en función de sus necesidades y criterios; no en base a los parámetros de las personas adultas.
- **TALLER DE CONVIVENCIA** entre niños/as de diferentes distritos, en centros educativos, donde compartan costumbres y experiencias. Ser conscientes de la poca integración de la comunidad china.
- **INTERCAMBIOS TRANSVERSALES** entre las distintas áreas de gobierno en temas de participación. Que cada área del Ayto. "no haga la guerra por su cuenta".

## Migrantes, Mayores y Menores

- Evitar la creación de guetos de personas migrantes.
- Fomentar que las personas mayores sean lo más autosuficientes posibles.

## Participación

- Optimizar los recursos de participación que ya existen.
- Darles más visibilidad.

## EXPOSICIÓN

---

Yo voy a resumir un poco las ideas de la mesa 1, de Derechos Sociales, participación ciudadana, inmigración y cooperación al desarrollo además de igualdad de oportunidades.

Bueno, lo más importante yo me quedo con una idea que ha salido en la última mesa de un compañero y es que al área de participación ciudadana, nuestra presencia le parece incómoda aquí en este edificio que debería ser el nuestro. Por eso, me parece muy importante recalcar que para promover la participación debería ser la propia área de participación ciudadana quien establezca mecanismos para que participemos más.

Por otro lado, se ha hablado mucho sobre la optimización de materiales en estas materias ya existentes antes de crear estructuras nuevas y partimos de la base como decía antes otra compañera de la igualdad de derecho y trato en todos los colectivos de personas mayores, familias menores y persona inmigrantes.

Como idea innovadora en estos sectores, encontramos:

Inmigración: Aumento de la sensibilización a la ciudadanía, por parte del propio Ayuntamiento de Málaga. Además de la eliminación de guetos y

mejoras de la inclusión a través del enriquecimiento mutuo, entre costumbres de personas migrantes y costumbres de los que ya vivimos aquí.

En el tema de menores, el fomento de la participación de los menores a través de iniciativas como los presupuestos participativos para niños. Se está haciendo en algunos distritos ya pero creemos que es importante que se haga a los ojos de un niños, que los niños no repartan ese dinero con lo que ya les han dicho en casa o con lo que vienen aprendido del cole sino que lo hagan en sus propias necesidades y sus propias creencias.

En mayores, me ha parecido muy importante lo que ha dicho una de las compañeras que decía que sí, que los mayores tienen necesidades pero a las personas mayores también hay que exigirles responsabilidad. Mucha gente está en sus casas, "sí, que venga servicios sociales" pues no, ya que ellos también tienen... que hay que exigirles autosuficiencia.

De todas maneras, creemos que es importante la creación de un registro por parte del ayuntamiento de personas mayores solas o parejas solas y que sean atendidas por parte de las instituciones no tanto por parte de las organizaciones como Fundación Harena que se dedica al acompañamiento de personas mayores. También un aumento de los centros de día.

La perspectiva de género ha estado presente en todas las iniciativas pero dos compañeras comentaban que es muy importante la presencia de las mujeres en los centros de participación ciudadana.

Otra idea para promover la participación ciudadana es la regularización de los locales cedidos por instituciones e infrautilizados por organizaciones y en ese nuevo reparto de los locales se incluye la perspectiva de género.

Mesa	1
Fecha	22/11/2018
Sesión	3
Anfitriona	Pedro Aceituno
Observadora	Jesús

## **PERSONA ANFITRIONA**

---

- Generar espacios de participación ciudadana para detectar problemas y elaborar alternativas.
- La ciudadanía deber ser activa en los programas/planes de actuación.
- Los grandes temas ciudadanos deben ser sometidos a Referéndum.
- Potenciar el asociacionismo de los sectores más vulnerables para que puedan hacer oír su voz. Como las personas en situación de sin hogar.

## **MENORES**

- Utilizar los colegios para las tardes.
- Educación derechos y obligaciones en valores ciudadanos.
- Plan de inclusión social y laboral de los menores que con 18 años abandonan los centros de menores. Plan de acogimientos familiar hasta conseguir la independencia.

## **MAYORES**

- Alfabetización digital.
- Compartir pisos con jóvenes.
- Ser formadores/dinamizadores de las actividades de ocio, culturales...comunitarias.
- Centro de envejecimiento activo.
- Actividades intergeneracionales.

## **EXCLUSION SOCIAL**

- Personas sin hogar como síntoma de una sociedad enferma.
- Cambiar el modelo de atención.
- No se trata de dar solo prestaciones materiales.
- Personas destruidas: no quieren lo que le ofrecemos.

- Iniciativa pública/privada para la generación de empleo
- Viviendas sociales
- Prostitución:
  - Mujer inmigrante: como única salida
  - Perseguir a los usuarios. Multas/Publicar lista de usuarios.
  - Cerrar los prostíbulos

### **INMIGRACIÓN:**

- Regularización/documentación
- Problemas
  - Mujer
  - Menores en acogimientos
  - Mayores de 60
  - Inmigrantes sin documentación

### **TEXTOS DEL MANTEL**

- Espacio- distritos.
- Educación cívica desde pequeños: derechos y obligaciones.
- Menores: utilizar los colegios por las tardes.
- Iniciativas: Pública y privadas para empleo de personas en exclusión social.
- Someter a votación/referéndum los temas ciudadanos.
- Dotar de medios económicos cualquier problema.
- PSH: menores 18, Mujeres, Inmigrantes.
- Personas inmigrantes: Documentación, sin salida, prostitución de la mujer inmigrante,
- Promover alquiler de plazas compartidas entre mayores y estudiantes.
- Generar espacios de participación donde los destinatarios sean agentes activos para desarrollar los programas. Que no venga de arriba.
- Las actividades intergeneracionales.
- Envejecimiento activo.
- Regularización de inmigrantes: creación de empleo.
- Multar a los clientes de la prostitución. Publicar los clientes.

- Perseguir los pisos/prostíbulos que se saben dónde están.
- Alfabetización digital para las gestiones on line
- Red de familias de acogimiento de menores que han ampliado a 18 años. Diseño de programa participado con ellos.
- Impulsar que las personas mayores sean formadoras/dinamizadoras de los activos comunitarios.
- Generar espacios de participación haciendo a los colectivos más protagonistas. Participación activa.
- Banco de experiencias comunitarias.
- Promover la metodología participativa entre las administraciones y recursos técnicos y ciudadanos.
- Los Ayuntamientos deben someter a encuestas vinculantes a la ciudadanía.

### **Una persona deja escrito en el mantel lo siguiente:**

Todo esto no he entrado en detalle. Perdón por los olvidos.

¡NATURA!

(SIENTO NO HABER + PARTICIPACIÓN EN MESAS (ME HUBIERA ENCANTADO CUIDAR LA CIUDAD) +VERDE,- CESPED Y –CEMENTO)

- Ni incineradora ni torre en el puerto
- Esponjar la ciudad
- Cinturón verde
- Todos los huecos en barrio no sean de enladrillar.
- Extensión Plaza de la Merced. NO ladrillo en solares. Antiguos cines, La Concepción, parque y otros jardines exquisito cuidado.
- Edificios, casas, solares en ruina o estado calamitoso.
- Cita cerca más de 20 nombres de ríos y arroyos y añade: En Málaga termino la cruzan 90 cauces (rios, arroyos, etc). El tema es más largo.

## EXPOSICIÓN

---

- En el tema de menores hemos visto la necesidad de utilizar los colegios por la tarde tanto para las actividades recreativas como para las necesidades de formación, de educación de los menores en derechos y obligaciones ciudadanas.
- Hemos tocado el tema de los menores que salen de los centros de menores cuando cumplen 18 años y un día que salen a la nada, a la calle con lo cual se debería elaborar un plan de inclusión social y laboral de esta personas.
- Y lo más importante: nadie debe salir de un centro de menores a la calle. Todo el mundo debería tener un punto de acogimiento, de vivienda porque si no no hacemos nada. Por lo tanto debería haber una red d acogimientos mayores de 18 años en el ámbito familiar.
- Muchas veces ese menor solo puede ir a trabajar. Por qué esos menores que han estado en pisos de acogimiento no pueden ir a la universidad.

En cuanto a los mayores se ha hablado de:

- Alfabetización digital.
- De compartir pisos con los jóvenes.
- Que la persona mayor puede ser una buena personas para ser formador, dinamizador de la comunidad dónde vive.
- Debe haber más centros de envejecimiento activo y que las actividades que se realizan en los barrios, en los distritos deben ser intergeneracionales.
- En el tema de la exclusión social se ha visto que debe haber más iniciativas públicas en colaboración con las privadas en el fomento del empleo en sectores en riesgo de exclusión o excluidas. Hablamos de personas sin hogar, inmigrantes, prostitutas.
- En el tema de prostitución, se ve que es muy alto el índice de prostitución de la mujer inmigrante, que es la única solución que se le da, y se propone que se debe perseguir a los usuarios publicando quienes son y mostrándolo y cerrar los prostíbulos que se saben que existen.
- En el tema de inmigrantes que nadie debe ser ilegal por no tener documentación, que se debe documentar a todas las personas. Que las personas que están ahora mismo en las calles, que viven sin domicilio o en albergues es síntoma que estamos viviendo en una sociedad muy enferma. Como alternativas, habría que generar espacios de participación ciudadana donde la ciudadanía se activa en la solución de sus problemas y que no los programas y los planes vengán impuestos desde los políticos o desde los profesionales que somos los que más sabemos.
- Está muy bien lo que ha hecho Arrabal de llevar las alternativas por los 11 distritos.

- Nosotros somos inexpertos. Los expertos están en la calle.
- Los grandes temas ciudadanos deben ser sometidos a referéndum

Mesa	1
Fecha	26/11/2018
Sesión	4
Anfitriona	Grupo final
Observadora	Beatriz Peláez

**Servicios sociales** es un recurso de acercamiento directo a la población, se considera un recurso vertebrador. Por ese motivo, se propone una **mayor dotación de profesionales** en los SS.SS para que puedan realizar una intervención comunitaria real y no una intervención asistencial tal y como se está haciendo hoy en día: informando a la población de modo general y hay que considerar que la mera información no es preventiva sino más bien al contrario. De esta manera, se rompe con el modelo asistencial y se fomenta la prevención en todos los ámbitos y en la mayoría de la población.

- Servicios sociales es una macro área. Proponen disgregar áreas por competencias.
- Reestructuración del Área de forma más operativa.

En referencia al colectivo de **mayores**, se plantea la problemática que existe en torno a que no toda la ciudadanía mayor de Málaga capital está informada de todas las actividades que se realizan. Sólo son las personas mayores asociadas las que tienen un mayor nivel de participación en los actos realizados. Para ello plantean la posibilidad de **abrir convocatorias públicas** para que todas las personas tengan la misma oportunidad de acceso a las actividades.

- No se llega a todos los mayores. Tan solo a los mayores asociados.

Respecto a la población de **menores**, consideran una propuesta de interés realizar más trabajo de campo a pie de calle, sobre todo en barrios más marginales y con aquellos y aquellas jóvenes que no están participando de manera activa en alguna asociación del barrio. Este trabajo de campo se realizaría con la dotación **de educadores y educadoras de calle** que posean habilidades y competencias para captar, empatizar con la población joven y para actuar como mediadores en la resolución de conflictos y con el objetivo de realizar una prevención desde la calle para "intentar recuperar la calle".

- Más trabajo de calle con menores que no estén en asociaciones, federaciones.
- Crear mediadores en la población de menores/jóvenes para el trabajo de calle. Fomentar estas figuras de mediación para poder recuperar las calles.

En cuanto a la población de **migrantes**, consideran que la comunicación lingüística es un problema que presenta este colectivo. Para ello proponen dotar a las diversas dependencias municipales de **cartelería en varios idiomas** para facilitar dicha comunicación.

- Problema de idioma y comunicación.

Para el **flujo de información** a toda la población, se plantea la opción de crear una **app o plataforma** dirigida a la ciudadanía donde ésta pueda realizar aportaciones además de estar informada. Una de las personas participantes comenta que dicha plataforma ya está creada y, por tanto, la problemática se centra más, por un lado, en que se desconoce su existencia y, por otro, que conlleva un efecto contrario ya que las personas realizan aportaciones pero éstas se quedan en el aire. Además, consideran que las NNTT pueden producir sesgos ya que hay ciertas poblaciones, como las personas mayores, que no conocen y disponen de un buen uso de las mismas.

Existe una problemática común entre todos los participantes de las mesas en torno al desconocimiento de todos los servicios que ofrece el propio ayuntamiento al personal funcionario y laboral del mismo. Para ello proponen la creación de espacios donde dar a conocer lo que hace cada área o los servicios que se ofertan.

- El Ayuntamiento ya tiene traductores digitales y wifi.
- El funcionariado comparte una reflexión: Las personas participan pero no hay una creatividad en sus aportaciones. Esto conlleva un efecto contrario.
- Convivencia colaborativa por sectores.

## EXPOSICIÓN

---

Lo primero que quiero decir es que cuando hemos llegado a esta mesa resulta que muchas de las propuestas que se hacen ya existen. O sea, que una de las propuestas que ha salido a raíz de esto es que los propios funcionarios no estamos informados de qué se hace en el área de al lado. Es decir, estaban saliendo cosas de por qué no hacemos esto por qué no hacemos lo otro y resulta que eso se lleva haciendo, no un año sino hace tiempo.



Entonces vamos a abrir un poco a nosotros mismos a conocer nuestra propia organización y qué se hace dentro de cada una de las áreas, como están estructuradas, etc, etc.

Dentro de esas propuestas saber que ya hay propuestas que el ayuntamiento tiene en marcha.

En el tema de **menores**. En general en todos los servicios sociales que se trabaje sobre todo más desde la calle, que sea menos asistencial y que se note más de recursos humanos para actuar en prevención.

Sobre todo ha salido en el tema de servicios sociales y en el tema de menores que se potencie sobre todo la figura del mediador.

Una de las soluciones que se daba al tema de los **mayores** era que los mayores no participan si no es a través de una asociación. Es decir, están obligados a estar en una asociación para participar, o para decidir o para lo que sea.

Existe una plataforma en el ayuntamiento, que forma parte de participación ciudadana. (Lo sé porque es mi área. Por eso cuando me ha tocado hoy tenía más información) en la que sí existen quejas sugerencias que se estudian, que se contestan. Entonces, una de las cosas que se decían que se crease esa plataforma. Que sepáis que está creada y que ya funciona desde hace tiempo.

Entonces a través de esa plataforma, que sería un poco lo que se dijo, que fuera a través de webs y aplicaciones.

Hay otra parte (grupo de personas) que no está de acuerdo (uso de la plataforma) porque accedemos solamente a una edad de población que va a utilizar esa App o esa nueva tecnología para acceder. Que también se utilizasen otros cauces. **Inmigrantes**. Se propone que en la cartelería dentro del Ayuntamiento, por lo menos de todas las dependencias municipales, estuvieran en varios idiomas para que a la hora de informarse o de dirigirse a cualquier sitio estén un poquito más orientados.

La figura del **mediador** que se potencie en toda tanto en menores como en mayores como en inmigrante.

Otra propuesta que se generen espacios para conocer nuestro propio ayuntamiento. Por ejemplo, como todos tenemos una intranet, si hay algo nuevo que saliera en plan power point cortito, ya que nadie se va a quedar media hora mirando, pero que se dijera si tenemos un nuevo servicio, una nueva plataforma un no sé qué y que se dieran. Unas ideas genéricas y que se dijese dónde está y quién es la persona de contacto. Por si después tenemos, necesitamos o queremos que nuestros mayores, menores participen en eso que sepamos por lo menos dónde dirigirnos.